

MINISTERE DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE
ADMINISTRATION GENERALE DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE REGIME 1
DOSSIER PEDAGOGIQUE

DOSSIER PEDAGOGIQUE

UNITE DE FORMATION

**LOGISTIQUE INDUSTRIELLE, COMMERCIALE ET DE
DISTRIBUTION**

ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ECONOMIQUE DE TYPE COURT

CODE : 715904U32D1

CODE DU DOMAINE DE FORMATION : 702

DOCUMENT DE REFERENCE INTER-RESEAUX

**Approbation du Gouvernement de la Communauté française du 20 mai 2010,
sur avis conforme de la Commission de concertation**

LOGISTIQUE INDUSTRIELLE, COMMERCIALE ET DE DISTRIBUTION

ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ECONOMIQUE DE TYPE COURT

1. FINALITES DE L'UNITE DE FORMATION

1.1. Finalités générales

Conformément à l'article 7 du décret de la Communauté française du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale, cette unité de formation doit :

- ◆ concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- ◆ répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.

1.2. Finalités particulières

L'unité de formation vise à permettre à l'étudiant :

- ◆ d'identifier et d'analyser les objectifs et les contraintes de la chaîne logistique globale ;
- ◆ de proposer des améliorations des processus de gestion des approvisionnements et de la production.

2. CAPACITES PREALABLES REQUISES

2.1. Capacités

face à des situations concrètes de la vie professionnelle relative à la distribution physique et au transport des marchandises,

- ◆ décrire le cheminement lié à la distribution physique ;
- ◆ décrire le suivi des opérations compte tenu des contraintes imposées par la supply chain, et dans le respect des critères de performance fixés par l'entreprise en justifiant ses choix;
- ◆ proposer et justifier des décisions opérationnelles en vue d'optimiser la chaîne de distribution ;
- ◆ justifier le choix d'une chaîne de transport et l'utilité de la traçabilité du fret.

2.2. Titre pouvant en tenir lieu

Attestation de réussite de l'unité de formation « **Distribution physique et transports** » code N° 719104U32D1 classée dans l'enseignement supérieur économique.

3. HORAIRE MINIMUM DE L'UNITE DE FORMATION

3.1. Dénomination du cours	Classement	Code U	Nombre de périodes
Logistique d'approvisionnement et de production	CT	B	88
Logistique de distribution	CT	B	40
3.2. Part d'autonomie		P	32
Total des périodes			160

4. PROGRAMME

L'étudiant sera capable,

4.1. Logistique d'approvisionnement et de production

face à des situations concrètes de la vie professionnelle relatives à la gestion de la supply chain, en utilisant des méthodes issues de la recherche opérationnelle, dans le respect des normes environnementales et de sécurité :

- ◆ d'énoncer et de décrire les évolutions du contexte économique, concurrentiel et environnemental qui ont favorisé l'émergence de systèmes d'approvisionnement et de production au sein des entreprises :
 - le système des flux poussés basés sur la prévision de la demande (production pour le stock),
 - le système des flux tirés par le marché (production sur commande),
 - les flux mixtes (flux poussés et flux tirés),
 - les flux verts (évolutions de la logistique face aux contraintes écologiques et environnementales),
 - les flux de rebours,
 - le système de différenciation retardée pour assouplir les contraintes inhérentes à une demande différenciée ;
- ◆ de construire un schéma de l'organisation Supply Chain montrant la transversalité de la logistique sur les fonctions traditionnelles de l'entreprise, l'évolution de la gestion des organisations en processus intégrés, collaboratifs et l'ensemble des flux qui la composent ;
- ◆ de poser une réflexion critique sur les impacts de l'évolution du concept de chaîne logistique sur les organisations et la logistique elle-même (redistribution du travail et nouveau partage des responsabilités, nécessité de combiner le pilotage et la synchronisation des flux poussés et tirés, nécessité d'ajuster en permanence le travail planifié et les plans de charge, ...) ;
- ◆ d'énoncer et de critiquer des pratiques de la logistique :
 - pilotage de la chaîne logistique à l'aide d'indicateurs et d'instruments,
 - lean entreprise (SMED, 5S, flux continu, ...),
 - partenariat et collaborations (clients, fournisseurs),
 - évolution des NTCI,
 - gestion de la qualité,
 - gestion des ressources humaines,
 - ... ;
- ◆ de construire une représentation hiérarchique du processus de planification et des systèmes d'information associés à différents niveaux (plan stratégique, plan directeur et plan directeur de production, planification, ordonnancement et lancement des ordres d'approvisionnement,

de fabrication, de sous-traitance, de distribution, de transport, ... et de suivi des commandes, ...);

- ◆ d'identifier et analyser les principales contraintes d'approvisionnement et de production susceptibles de générer des goulots d'étranglement dans la chaîne et de postposer la livraison des commandes ;
- ◆ de planifier, en tenant compte des contraintes matérielles et humaines, les opérations de logistique : établissement de la « todo list », définition du « qui fait quoi, quand, où, comment et en quelle quantité » (qqoqccp) et formalisation en processus, procédures et modes opératoires ;
- ◆ de gérer les stocks (politiques d'approvisionnement des stocks, indicateurs de gestion, ...);

4.2. Logistique de distribution

- ◆ d'énoncer et de décrire les évolutions du contexte économique, concurrentiel et environnemental qui ont favorisé l'émergence de nouveaux systèmes de distribution des entreprises au travers des différents systèmes de flux ;
- ◆ de cerner les principales contraintes de distribution susceptibles de générer des goulots d'étranglement dans la chaîne de distribution et de postposer la livraison des commandes ;
- ◆ d'identifier le rôle et le fonctionnement des centres de distribution, plates-formes de distribution et entrepôts :
 - la pertinence des localisations anciennes et futures, leur nombre et leur dimension,
 - les produits (conditionnement, agrès, contraintes),
 - les systèmes de stockage,
 - les engins de manutention,
 - les préparations de commandes,
 - la réception et l'expédition,
 - la sécurité,
 - ...

5. CAPACITES TERMINALES

Pour atteindre le seuil de réussite, l'étudiant sera capable,

- ◆ de décrire et d'analyser l'évolution des processus de production et leurs impacts sur l'organisation et les évolutions de la logistique ;
- ◆ *face à une situation professionnelle relative à la planification, l'ordonnancement et la coordination de la supply chain globale, dans le respect des normes environnementales et de sécurité,*
 - d'explicitier les objectifs et le fonctionnement de la logistique intégrée dans le processus industriel proposé ;
 - de proposer un processus de planification et d'ordonnancement des opérations d'approvisionnement, de production et de distribution ;
 - de le justifier au regard des contraintes matérielles et humaines.

Pour la détermination du degré de maîtrise, il sera tenu compte des critères suivants :

- ◆ la capacité d'analyse,
- ◆ le degré de pertinence des processus,
- ◆ le degré de pertinence des choix opérés,

- ◆ le niveau de rigueur de l'argumentation,
- ◆ le degré de précision et de clarté du vocabulaire utilisé.

6. CHARGE(S) DE COURS

Un enseignant ou un expert.

L'expert devra justifier de compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée en relation avec le programme du présent dossier pédagogique.

7. CONSTITUTION DES GROUPES OU REGROUPEMENT

Aucune recommandation particulière.